



# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

RESTAURANT WEBSEITE  
(BASIC / **PRO**)

APRIL 2024

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Produktdefinition</b>	<b>2</b>
a. Website-Erstellung	2
b. Hosting	7
c. Premium Support	10

---

## 1. Produktdefinition

### a. Website-Erstellung

Vertragspartner ("**Kunden**") der resmio GmbH ("**resmio**") haben die Möglichkeit, resmio auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") mit der Erstellung einer Webseite zu beauftragen.

Der konkrete Leistungsumfang und der dafür veranschlagte Einrichtungspreis samt monatlicher Hosting-Pauschale definiert sich aus den gebuchten Tarifen, einsehbar unter

<https://www.resmio.com/restaurant-webseite/#preise>.

---

Im **Basic-Paket** wird die Webseite auf Grundlage einer von resmio vorgegebenen Vorlage umgesetzt, einsehbar unter dem folgenden Link: [resmio Basic Website](#).

resmio passt in dieser Vorlage **Farben, Logo, Bilder, Texte und Schriften** nach Kundenwunsch an. Darüber hinaus nimmt resmio keine Änderungen an der Vorlage vor, insbesondere nicht am Layout (bspw. Anordnung der Website-Elemente).

Im Gegensatz zur Basic-Website entwickelt resmio im **Pro-Paket** eine mit dem Kunden abgestimmte, individuelle Webseite.

Im Pro-Paket ist außerdem der **Textservice** durch die Redaktion von resmio inkludiert. Die Redaktionsleistungen beinhalten das Erstellen und das Lektorat einfacher Angebotstexte und Metatexte (Meta Titel, Meta Beschreibung) zur Vermarktung der Gastronomieleistungen auf der beauftragten Webseite.

Der konkrete Leistungsumfang für beide Pakete ist online unter <https://www.resmio.com/restaurant-webseite> einsehbar.

## Mitwirkungspflichten

Aus beiden Tarifen ergeben sich **besondere Mitwirkungspflichten für den Kunden** (u.a. die Bereitstellung von Logo, Bildern, Texten,

und nach dem Telemediengesetz erforderlichen Angaben für das Impressum), damit resmio wiederum seine Leistungspflichten vollumfänglich erfüllen kann.

Entsprechende Angaben sowie etwaige Wünsche / Feedback sind resmio über das bereitgestellte Kundenportal [my.resmio.net](https://my.resmio.net) oder alternativ über E-Mail [websites@resmio.com](mailto:websites@resmio.com) zu übermitteln.

### **Ausnahmen**

Werden keine konkreten Wünsche fürs Design ("Look & Feel") genannt, wird resmio nach vorheriger Mitteilung mit dem Kunden eine Webseite mit weitreichend kreativen Freiheit gestalten, die auf die Art und Stil der Gastronomie (i.R. Küchenrichtung) abgestimmt ist.

Eine komplette Neugestaltung der Webseite ist bei Nichtgefallen **nicht möglich**. resmio behält sich vor, dem Kunden den abgelehnten Entwurf auf Grundlage des jeweiligen Tarifpreises in Rechnung zu stellen oder den Auftrag zu stornieren.

## **Freigabe des Website-Entwurfs**

Auf Basis der vom Kunden eingereichten Informationen wird resmio einen Website-Entwurf umsetzen und dem Kunden via Link zur Freigabe vorlegen.

In diesem Rahmen ist **eine Korrekturschleife** möglich. Danach unterliegt resmio keiner Verpflichtung, weitere Änderungswünsche umzusetzen.

Korrekturwünsche sind an resmio in Textform (bspw. per E-Mail) zu übersenden und müssen **präzise** sowie **vollständig** sein, d.h. konkrete Problembeschreibung, keine in mehreren E-Mails aufgeteilten Einzelkritiken.

Präzise, vollständige Angaben helfen resmio bei der Erfüllung der eigenen Sorgfaltspflicht.

## **Livestellung der Webseite**

Mit erteilter Freigabe des Entwurfs durch den Kunden gilt die Webseite als abgenommen und damit der in dem jeweiligen Tarif beschriebene Leistungsumfang vollumfänglich als erfüllt.

Später geäußerte Änderungswünsche können, sofern kein [Premium-Support-Paket \(c.\)](#) dazugebucht wurde, nicht berücksichtigt werden.

Erklärt der Kunde nicht schriftlich innerhalb von **zehn (10) Werktagen** nach Übergabe eines im Wesentlichen vertragsgemäßen Website-Entwurfs, ob er diesen freigibt oder verweigert (bzw. noch konkrete Änderungen wünscht), gilt die Freigabe automatisch als erteilt.

Für den Fall, dass der Kunde nicht auf die Freigabeanforderung reagiert, behält es sich resmio vor, den Auftrag binnen einer Frist von spätestens fünf Werktagen nach vorheriger schriftlicher Ankündigung zu stornieren.

## Rechnungsstellung

Mit Live-Stellung der Webseite wird sofort der jeweilige Einrichtungspreis plus monatliche Hosting-Gebühr (zzgl. jeweils geltender Umsatzsteuer) an resmio fällig.

## Sorgfaltspflicht

Bei der Erstellung der Webseite und Texte orientiert sich resmio an den für den jeweiligen Kunden bestmöglichen Darstellung. Wir können trotz Sorgfalt bei der Umsetzung nicht dafür garantieren, dass die bereitgestellte Webseite Neukunden generiert oder im Suchmaschinenranking positiv performt.

## Haftungsausschluss

Vom Kunden eingereichte Inhalte wie Texte und Bilder dürfen ausdrücklich gegen keine rechtlich geltenden Bestimmungen verstoßen, insbesondere Marken- und Urheberrechte. **resmio haftet und überprüft die Inhalte der Webseite nicht auf**

**mögliche Rechtsverstöße.** Sollten Dritte resmio wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, so stellt der Kunde resmio von jedweder Haftung frei und ersetzt resmio alle dadurch entstehenden Kosten.

## **Hinweise zum Datenschutz & Impressum**

resmio trägt dafür Sorge, dass die erstellte Webseite jeweils eine Unterseite für das Impressum und die Datenschutzerklärung enthält. Außerdem wird standardmäßig ein Cookie-Banner mit Opt-In-Funktion integriert. Sollte der Kunde eigenhändig Änderungen vornehmen, kann resmio nicht gewährleisten, dass die Webseite gesetzlichen Datenschutzbestimmungen genügt. In diesem Fall ist eine Haftung bei Verstößen durch resmio explizit ausgeschlossen.

### b. Hosting

Zusätzlich zu den oben genannten Tarifen schließt der Kunde einen Hosting-Vertrag für eine Webseite ab, die eine Domain, eine SSL-Verschlüsselung, automatische Backups der Webseite sowie ein E-Mail-Postfach enthält.

Die Bereitstellung der technischen Infrastruktur (Hosting der Webseite und Email-Postfächer), des Content-Management-Systems zur Bearbeitung der Webseite durch den Kunden und des

Kundenportals erfolgt über den beauftragten Anbieter Plesk International GmbH (Sitejet.io) mit Sitz in der Vordergasse 59, 8200 Schaffhausen, Schweiz.

resmio tritt in diesem Zusammenhang lediglich als Vermittler auf. Etwaige Einschränkungen in der Verfügbarkeit der o.g. Hosting-Leistungen unterliegen deshalb außerhalb des direkten Einflussbereichs von resmio.

Sofern der Kunde keine eigene Domain besitzt, wird resmio i.A. des Kunden eine Domain registrieren. Es gelten die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisationen, über die auch die jeweils aktuellen Richtlinien und Bedingungen für die Vergabe und Registrierung der Domain zu erhalten sind.

#### **Bei bestehender Kunden-Domain**

Bringt der Kunde eine eigene Domain mit, unterstützt resmio den Kunden **beim gebuchten Pro-Paket** dabei, die Drittanbieter-Domäne mit der Webseite zu verknüpfen. Diese Serviceleistung ist bereits im Preis inbegriffen.

Zur Verknüpfung der Domain mit der neuen Webseite sind Zugangsdaten zum bestehenden Provider erforderlich, über den die Kundendomain ursprünglich registriert wurde. Der Kunde überlässt dafür benötigte Zugänge vorübergehend an resmio.



### **Hinweis bzgl. Dritt-Domain-Transfer**

Ein Transfer der Drittanbieter-Domain zum Hosting-Partner von resmio ist prinzipiell nach vorheriger Absprache möglich.

Der Kunde wird mit Annahme des Angebots hiermit darüber aufgeklärt, dass resmio explizit **nicht** für etwaige Folgen eines Domain-Transfers (bspw. Datenverlust) verantwortlich ist.

Eine Haftung durch resmio wird mit Auftragserteilung durch den Kunden explizit ausgeschlossen.

Der Kunde selbst ist für eine vollständige Datensicherung (u.a. Webseite-Dateien, Datenbanken) **vor dem Domaintransfer** verantwortlich.

**Der Umzug von E-Mail-Postfächern von Drittanbietern zu resmio** ist aufgrund sicherheitstechnischer Überlegungen explizit **ausgeschlossen**.

## **Kündigung**

Kündigt der Kunde das Hosting-Paket auf, wird resmio die Webseite zum Laufzeitende deaktivieren, d.h. Website, Content Management System ("CMS"), Kundenportal und E-Mail-Postfach werden nicht länger erreichbar sein.

resmio wird dem Kunden auf Wunsch einen Export der Rohdaten (HTML, CSS, JS und Bilder) seiner Webseite übermitteln. Es ergeben

sich technisch bedingte Einschränkungen (bestimmte Website-Elemente wie etwaig eingebundene Kontaktformulare können z.B. nicht exportiert werden).

### c. Premium Support

Der Kunde kann mit dem "Premium Support" ein optionales Leistungspaket dazubuchen, das frühestens nach Erstellung der Webseite und Übergabe an den Kunden in Kraft tritt.

Premium Support hat keine Mindestlaufzeit und ist monatlich zum Monatsletzten kündbar.

Der Leistungsumfang besteht im Kern aus der Pflege von Inhalten auf der Webseite des Kunden.

Beispiele für Leistungen sind:

- Austausch von Texten, Bildern und Meta-Informationen auf der Webseite, die resmio durch den Kunden übermittelt wurden
- Austausch von Farben / Schriftarten
- Erstellung weiterer Rubriken und Unterseiten mit Texten und Bildern des Kunden
- Mängelbeseitigungen an der Webseite während der üblichen Support-Zeiten, die durch den Kunden entstanden sind, etwa durch falsche Handhabung des Content-Management-Systems



Der Aufwand für resmio muss sich dabei in einem vertretbaren Rahmen bewegen, d.h. einen Zeitaufwand von **zwei (2) Stunden monatlich nicht übersteigen**. Andererseits behält sich resmio vor, die Umsetzung zu verweigern bzw. auf den darauffolgenden Monat zu verschieben.

Eine vollständige Umgestaltung oder ein Neubau der Webseite ist nicht Teil der Serviceleistung und ist ausschließlich aufgrund separater Vereinbarung und auf Kosten des Kunden möglich.